



СОВЕТ ДЕПУТАТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЯКИМАНКА

115093, Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.2

Тел./факс: (499) 110-59-31

E-mail: info@mo-yakimanka.ru

<http://mo-yakimanka.ru/>

№ 466/20 от 04.06.20

**Мэру Москвы
С.С. Собянину**

ОБРАЩЕНИЕ

Настоящее обращение принято на внеочередном заседании Совета депутатов муниципального округа Якиманка 04 июня 2020 года.

В последнее время стали поступать жалобы от жителей домов муниципального округа Якиманка на холод и некомфортную температуру в квартирах. Отопление в домах с начала мая отключено. На обращения жителей в управляющие компании (ГБУ «Жилищник района Якиманка», ГБУ «ЭВАЖД») получены устные ответы, о том, что нормативы отопительного сезона регулируются решениями мэра Москвы и они не вправе включить отопление в доме даже на несколько дней.

При личном общении с жителями было установлено, что температура в помещениях действительно держится на уровне +18° С, а в отдельные холодные дни опускается и ниже. В домах района проживает много престарелых людей, ветеранов ВОВ и детей войны. В связи с режимом повышенной готовности они не имеют возможности совершать продолжительные прогулки или выехать на дачу и вынуждены всё время оставаться дома.

Просим Вас разъяснить порядок регулирования температурного режима в домах и дать поручения об обеспечении комфортной температуры для жителей Москвы во время эпидемии COVID-19, а также дать разъяснения, в связи с чем, действующим законодательством установлен норматив температуры в жилых помещениях на уровне не ниже +18°С, а не более высокий.

О результатах рассмотрения настоящего обращения Совет депутатов муниципального округа Якиманка просит проинформировать почтовым отправлением, а также по адресу электронной почты: info@mo-yakimanka.ru.

Приложение: выписка из протокола от 04.06.2020 № 6.

**Глава муниципального округа
Якиманка**

А.З. Морев



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДА
МОСКВЫ
(ДЖКХ города Москвы)

Богоявленский пер., д.6, стр.2, Москва, 109012
Телефон: 8 (495) 957-7393, факс: 8 (495) 621-3604, e-mail: dzhkh@mos.ru, <http://www.mos.ru/dgkh>
ОКПО 29046804, ОГРН 1037700110238, ИНН/КПП 7703276615/771001001

19.06.2020 01-01-07-1100/20

№

на № 1945166 от 04.06.2020

Главе муниципального округа
Якиманка
А.З. Мореву
info@mo-yakimanka.ru

Уважаемый Андрей Зиновьевич!

Департамент рассмотрел Ваше обращение от 04.06.2020, поступившее на официальный сервер Правительства Москвы, по вопросу возобновления отопления в жилых домах в городе Москве и сообщает.

Согласно п.5 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, окончание отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8°C в течение 5 суток подряд с тенденцией к повышению.

Температура +8°C закреплена как «температура отопительного периода» при проектировании жилых и административных зданий в соответствии с СНиП 23-01-99 «Строительная климатология» и СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий».

В соответствии с установленными требованиями с 07.05.2020 по 09.05.2020 в соответствии с факсограммой от 05.05.2020 № 18-38-113/20 теплоснабжающие организации города выполнили перевод систем теплоснабжения жилых домов на летний режим работы.

При этом в начале мая текущего года, до получения факсограммы о завершении отопительного периода, ПАО «МОЭК» выдерживало минимально возможные параметры температуры теплоносителя с учетом необходимости обеспечения нормативных значений горячего водоснабжения.

По данным метеорологических станций среднесуточная температура наружного воздуха в городе Москве в мае 2020 года составила ниже +8°C в течение 4 дней подряд (с 21 по 24 мая).

С учетом того, что «резкое похолодание» является кратковременным явлением, для недопущения разбалансировки работы теплоэнергетического оборудования и аварийных ситуаций на тепловых сетях отключение/включение системы отопления в жилых домах нецелесообразно в связи с тем, что перевод системы теплоснабжения отдельно взятого микрорайона (отдельного жилого дома) включает в себя целый комплекс переключений и отключений источника генерации тепловой энергии (ТЭЦ или РТС), расхолаживание систем теплообменников и других регламентных мероприятий, которые возможно технологически осуществить поэтапно только в течение 3-х дней.

Заместитель руководителя

А.А. Кондратенко