

**Информация ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» о работе
амбулаторно-поликлинического учреждения,
обслуживающего детское население района Якиманка**

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 38 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ»), является амбулаторно-поликлиническим объединением, состоит из амбулаторного центра (ДГП № 38) и трех филиалов, оказывает первичную медико-санитарную помощь детям районов Арбат, Замоскворечье, Хамовники, Якиманка.

В соответствии с приказами Департамента здравоохранения города Москвы от 29.05.2012 № 494 «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению в городе Москве», от 29.12.2012 № 1557 «Об утверждении методических рекомендаций по организации первичной медико-санитарной помощи детскому населению города Москвы» с 01.01.2013 в Москве функционирует трехуровневая система оказания медицинской помощи.

Филиалы ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» являются подразделениями первого уровня оказания первичной медико-санитарной помощи и осуществляют первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь в части обеспечения первичного приема детского населения и диспансерного наблюдения по территориально-участковому принципу.

Второй уровень оказания первичной медико-санитарной помощи оказывается на базе ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» и обеспечивает первичную специализированную медико-санитарную помощь прикрепленному по территориальному принципу детскому населению.

В рамках реализации мероприятий модернизации здравоохранения города Москвы в части внедрения современных информационных систем в здравоохранение, а также во исполнение приказа ДЗМ от № 1470 от 20.12.2012 «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде (ЕМИАС)», в 2014 году в поликлинике закончено внедрение системы электронной записи на прием к врачу, что позволило значительно повысить доступность медицинской помощи, а родителям - самим планировать время посещения поликлиники.

Первоочередной задачей, поставленной Правительством Москвы перед городским здравоохранением в 2018 году, являлось обеспечение доступной медицинской помощью детскому населению: врачом-педиатром - в день обращения, врачами-специалистами - в течение 7-ми календарных дней.

Для решения поставленной задачи были привлечены

дополнительные кадровые ресурсы: организована работа «Кабинета дежурного врача» в режиме работы учреждения, «Кабинета выдачи справок и направлений» для пациентов, нуждающихся в получении справок, выписок, рецептов на молочную кухню, закрытии листка нетрудоспособности.

Эффектом от данных мероприятий стало повышение уровня доступности врачей-педиатров участковых (возможность записаться и попасть на прием к врачу-педиатру в день обращения), уменьшение времени ожидания приема врача-педиатра, а также появившаяся у врача возможность больше времени уделять пациентам, обратившимся по заболеванию.

Педиатрическое отделение Якиманка филиала № 3 ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» обслуживает детское население района Якиманка.

Количество прикрепленного детского населения на 01.01.2019 составляло 3374 человека. Общее количество педиатрических участков – 4.

	Количество детей на 01.01.2019
Количество прикрепленного населения	3374
Детей до года	106
Детей-инвалидов	28

Одной из главных задач детской поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи первого уровня было и остается раннее выявление, диагностика и лечение заболеваний у детей.

Работа врачей поликлиники (показатели 2018 года в сравнении с 2017)

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Посещения на дому
2017	19916	8813	2098
2018	19752	8702	2010
	99,2 %	98,7 %	95,8 %

Структура заболеваемости детского населения, проживающего в районе в районе Якиманка

Дети (до 14 лет включительно). Численность детей до 14 лет: 2903

	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	3092	3185	3%

2.	Инфекционные и паразитарные болезни	46	45	0
3.	Новообразования	17	17	0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	67	69	2%
5.	Психические расстройства и расстройства поведения			
6.	Болезни нервной системы	136	124	- 9%
7.	Болезни системы кровообращения	81	84	3%
8.	Цереброваскулярные болезни			
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	1620	1657	2%
10.	Болезни органов пищеварения	154	157	2%
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	197	190	-3%
12.	Болезни мочеполовой системы	87	86	0
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	226	219	-3%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	55	54	0
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	26	27	1%

Подростки (15-17 лет). Численность подростков 15-17 лет: 471

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	495	514	4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	6	6	0
3.	Новообразования - всего, из них:	4	4	0
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	17	17	0

4.1.	Болезни щитовидной железы	8	8	0
4.2.	Сахарный диабет	2	2	0
5.	Болезни нервной системы	35	32	-7%
6.	Болезни системы кровообращения	22	21	-2%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	1	1	0
8.	Ишемическая болезнь сердца			
9.	Острый инфаркт миокарда			
10.	Цереброваскулярные болезни			
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	289	281	-2,5%
12.	Болезни органов пищеварения	30	28	-2%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	84	81	-3%
14.	Болезни мочеполовой системы	14	15	2%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	12	11	-6%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	10	11	3%

В структуре заболеваний детей до 18 лет 1 место занимают болезни органов дыхания; 2 место - болезни глаза и придаточного аппарата; 3 место - болезни костно-мышечной системы; 4 место - болезни нервной системы.

Всего детей-инвалидов – 28. Среди причин, обусловивших возникновение инвалидности у детей, на 1-м месте находятся болезни нервной системы – 39,0%, на 2 месте - врожденные аномалии 25,0 % , на 3 месте - заболевания органов слуха 9,8 %.

В педиатрическом отделении Якиманка наблюдаются 28 детей-инвалидов. Все прошли в 2018 году курс реабилитации. Диспансеризация детей-инвалидов проводится 2 раза в год. Детей-инвалидов, осмотренных всеми специалистами на дому, – 5.

Первым и основным этапом медицинских мероприятий, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития, согласно ч. 1 ст. 46 ФЗ от 21.11.2011 № 323-03 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», являются профилактические медицинские осмотры.

С 1 января 2018 года вступил в силу Приказ Минздрава от 10 августа 2017 года № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних». Профилактические медицинские осмотры

проводятся в установленные возрастные периоды в целях формирования групп здоровья, выработки рекомендаций для несовершеннолетних и включают 2 этапа: 1-й этап - проведение установленного объема осмотров и исследований, 2-й этап - проведение дополнительного объема консультаций и исследований, необходимого для получения информации о состоянии здоровья, постановки диагноза (в т.ч. и в других медицинских организациях). В 1, 3, 6, 10, 15, 16, 17 лет диспансеризация проводится по расширенной схеме. В состав комплексной услуги углубленного обследования 6-летних детей наряду с осмотрами врачей специалистов дополнительно вошли: ЭКГ, эхокардиография, УЗИ органов брюшной полости (комплексное), УЗИ почек; у 15-летних подростков - ЭКГ, УЗИ органов брюшной полости (комплексное), УЗИ почек.

По результатам осмотров за 2018 год распределение детей по группам здоровья следующее:

Группы здоровья	Количество детей
3374, из них:	
1 группа	981 (29,1%)
2 группа	1881 (55,8%)
3 группа	479 (14,1%)
4 группа	5 (0,002%)
5 группа	28 (0,8%)

В соответствии с приказом МЗ РФ № 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» проводится диспансеризацией детей, находящихся под опекой и в трудной жизненной ситуации.

Охват диспансеризацией детей, находящихся под опекой и в трудной жизненной ситуации за 2018 год

	«Д» Детей-сирот без попечения родителей
план	15
выполнение	15
%	100

Детское население района Якиманка в возрасте от 6 до 18 лет может посещать окружной Центр здоровья, который функционирует на базе ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» с 2011 года.

Деятельность Центра здоровья

Показатель	2017 год	2018 год
Число лиц, обратившихся в центр здоровья, 0 до 14 лет 15-17 лет	4017	4040
Из них: здоровые, всего	1947	2071
С факторами риска: всего	2070	1969
в том числе: 0 до 14 лет	2495	2125
15-17 лет	1522	1915

Количество лиц, обратившихся в Центр здоровья в 2018 году сохраняется на уровне 2017 года. На 21% увеличилось количество обратившихся подростков.

В Центре здоровья организована работа Школ здоровья (табл.)

Деятельность Школ здоровья

Показатель	2017 год	2018 год
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего	4617	4040
Число пациентов, обученных в "Школах здоровья", всего	924	1686
Из них:		
в школе профилактики артериальной гипертензии	167	169
в школе профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата	188	269
в школе профилактики бронхиальной астмы	171	184
в школе профилактики сахарного диабета и ожирения	186	367
в школе профилактики алкоголизма и табакокурения	212	311
В школе профилактики респираторных заболеваний	не проводились в 2017 году	196
В школе здорового питания школьников	не проводились в 2017 году	186

Кроме того, лекции проводятся и в образовательных учреждениях.

1. Развитие материально-технической базы учреждения:

1.1. ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» имеет собственную страницу в сети Интернет: <http://dgp38.ru>

1.2. В рамках реализации мероприятий модернизации здравоохранения города Москвы в части внедрения современных информационных систем, в поликлинике внедрена система электронной записи на прием к врачу, выписка рецептов, выписка листка нетрудоспособности и ведение истории развития ребенка в электронном виде, работает система электронного документооборота.

2. Подготовка и повышение квалификации кадров:

1.3. Штатная численность медицинского и иного персонала устанавливается руководителем медицинской организации (п. 6 приложения 4 к приказу Минздравсоцразвития РФ от 16.04.2012 № 366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи») и определяется:

- необходимостью решения первоочередных задач по обеспечению доступности оказания медицинской помощи в установленные сроки;
- численностью обслуживаемого детского населения;
- объемом проводимой лечебно-профилактической работы;
- финансовыми возможностями медицинской организации.

Штаты и кадры врачей ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» за 2017 и 2018 годы

МО	Укомплектованность, %		Коэффициент совместительства		Не хватает физических лиц, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
ДГП № 38	83	90	1	1	1	1

Штаты и кадры участковых педиатров за 2017 и 2018 годы

МО	Укомплектованность, %		Коэффициент совместительства		Не хватает физических лиц, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
ДГП № 38	83	100	1	1	1	0

Укомплектованность участковыми педиатрами 100%.

Штаты и кадры среднего медперсонала МО за 2017 и 2018 годы

МО	укомплектованность, %		коэффициент совместительства		не хватает физических лиц, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
ДГП № 38	84	91	1,3	1	3	1

Штаты и кадры медсестер педиатрических участков

МО	Укомплектованность, %		Коэффициент совместительства		Не хватает физических лиц, %	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
ДГП № 38	80	88	1	0,80	2	1

В амбулаторном центре работают врачи следующих специальностей: аллерголог, гастроэнтеролог, гинеколог, окружной гематолог, кардиолог, ортопед, оториноларинголог, офтальмолог, окружной онколог, окружной ревматолог, невролог, хирург, уролог-андролог, эндокринолог, физиотерапевт, врач ЛФК. Возможно проведение следующих видов исследований: УЗИ всех органов и систем, рентгенография, ЭКГ, ЭЭГ, холтеровское мониторирование ЭКГ, суточное мониторирование артериального давления, РЭГ, ФВД, УЗДГ. Имеется кабинет охраны зрения, в котором дети получают аппаратное лечение. Функционируют зал лечебной физкультуры, кабинеты массажа, бассейн для плавания грудных детей.

В поликлиническом отделении Якиманка ведут прием врачи следующих специальностей: оториноларинголог, невролог, офтальмолог, ортопед. Возможно проведение следующих видов исследований: УЗИ всех органов и систем, ЭКГ. Проводится забор биологического материала для исследований.

Основные задачи при оказании первичной медико-санитарной помощи первого уровня.

- раннее выявление, диагностика и лечение основных заболеваний и состояний;

- динамическое наблюдение за физическим и нервно-психическим развитием детей;
- диспансерное (профилактическое) наблюдение за ребенком в течение первого года жизни;
- проведение профилактических осмотров детей, в том числе в образовательных учреждениях;
- осуществление первичного патронажа новорожденных и детей первого года жизни;
- проведение аудиологического и раннего неонатального скрининга новорожденным и детям первого года жизни, не прошедшим обследование в акушерских стационарах и родильных домах;
- организация диспансерного наблюдения за детьми с хроническими заболеваниями, детьми-инвалидами, их своевременное оздоровление;
- организация диагностической и лечебной работы на дому;
- организация работы по охране репродуктивного здоровья детей и подростков;
- организация выполнения индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;
- обеспечение при наличии медицинских показаний направления детей на медико-социальную экспертизу для установления и подтверждения инвалидности;
- наблюдение за детьми с хронической патологией, состоящими на диспансерном наблюдении, их своевременное оздоровление и анализ эффективности диспансерного наблюдения
- организация и проведение иммунопрофилактики инфекционных заболеваний;
- организация и проведение противоэпидемических и профилактических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;
- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявлению ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых заболеваний, в том числе гепатитов В и С, ВИЧ-инфекции, туберкулеза, выявлению факторов риска заболеваний, инвалидности, смертности детей;
- проведение санитарно-просветительной работы с детьми и родителями (законными представителями) по вопросам своевременного выявления и лечения детских болезней и формирования здорового образа жизни;
- подготовка медицинской документации при передаче медицинского наблюдения за детьми в городскую поликлинику по достижении ими совершеннолетия;
- организация работы по медицинскому обеспечению юношей в период подготовки к военной службе;
- медицинская реабилитация и восстановительное лечение.
- обеспечение отдельных категорий граждан лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

- оказание неотложной медицинской помощи при острых и внезапных заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи.
- при наличии медицинских показаний, направление детей на стационарное лечение.
- проведение мероприятий по преодолению социального сиротства, в том числе проведение диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, работа с социально-неблагополучными семьями, взаимодействие с органами опеки и попечительства.
- Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

В настоящее время доступность приема врача-педиатра участкового – в день обращения, врачей детского хирурга, отоларинголога, офтальмолога и других узких специалистов – менее 3 дней, что соответствует требованиям ДЗМ. Доступность дополнительных методов исследования - кровь, моча, УЗИ, ЭЭГ и т.д. – до 7 дней, по экстренным показаниям – в день обращения.

На МРТ, КТ по показаниям дети направляются в ДГП № 125, в Филатовскую больницу, в ДГКБ им. Сперанского, в НИИ Неотложной детской хирургии и травматологии.

В 2018 году медицинской организацией продолжалась активная работа по реализации мероприятий *"Московский стандарт детской поликлиники"*.

1. С сентября 2018 года функционирует многоканальный Call-центр, созданный на базе головного учреждения ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ».

Внедрение единого центра по приему вызовов на дом позволило сократить время дозвона, время приема вызовов на дом. Прием вызовов на дом осуществляют 3 специалиста, при повышенной обращаемости дополнительно служба усилена 2 специалистами.

2. Создан информационно - аналитический отдел.

Администраторами информационно-аналитического отдела осуществляется маршрутизация пациентов, формируются и распределяются потоки пациентов по цели обращения пациентов в медицинскую организацию (оформление медицинской документации по назначению врача-специалиста, запись на прием к врачу, и т.д.).

Осуществляется мониторинг записи на прием к врачам. Отслеживается маршрутизация амбулаторных карт.

3. Продолжается работа по заполнению электронных медицинских карт, что позволяет освободить медицинский персонал от рутинной бумажной работы, создать дополнительные удобства для пациентов: врач на приеме может уделить больше времени пациенту.

4. В рамках проекта "Московский стандарт детской поликлиники" созданы комфортные условия пребывания для детей и их родителей.

5. В рамках реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи время ожидания приема для получения плановой консультации специалистов составляет от 0 до 3-х дней, к участковым врачам-педиатра – в день обращения.
6. Внедрена система 5С на рабочих местах сотрудников медицинских кабинетов образовательных учреждений.
7. Внедрена система 5С входной группы.
8. Внедрена система 5С в педиатрических кабинетах.
9. Врачи педиатры участковые обучены алгоритму приема врача педиатра участкового.
10. Проводятся заседания Общественного совета.
11. Организован Молодежный совет, представители которого активно участвуют в пропаганде здорового образа жизни.
12. Проводятся Дни открытых дверей для родителей по вопросам здоровья и развития детей.
13. Проводится своевременная лечебно-профилактическая работа в образовательных учреждениях, детских дошкольных учреждениях.
14. Организована «Обратная связь» посетителей медицинского учреждения.
15. Сотрудники поликлиники принимают активное участие в проекте «Московский врач». В 2018 году врач-педиатр филиала № 2 получила статус «Московский врач».
16. Участие в проекте «Школа профессионального роста». Студенты, наши будущие коллеги, изучают работу первичного звена медико-санитарной помощи непосредственно на рабочих местах. Благодаря продуманной программе стажировки будущие врачи поэтапно овладевают навыками практической работы.

Медицинские работники учреждения принимают активное участие в жизни города. Летом 2018 г врачи участвовали в проекте «Московское здоровое лето», который проходил в выходные дни на Воробьевых горах. За период проекта были осмотрены и проконсультированы около 700 детей. Врачи отвечали на вопросы родителей, давали рекомендации по наблюдению детей, вакцинации, профилактике различных состояний.

В 2018 году коллектив ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ» получил Грант «Лучшая поликлиника для детского населения по обеспечению доступности первичной специализированной помощи».

На Портале проекта Мэра Москвы «Активный гражданин» 2 участковых врача и 2 участковые медицинские сестры по итогам голосования стали победителями в категориях «Лучший участковый врач-педиатр» и «Лучшая участковая медицинская сестра».

Средняя заработная плата в ГБУЗ «ДГП № 38 ДЗМ»

Средняя заработная плата сотрудников – врачей и медицинских сестер – соответствует уровню, определенному Департаментом здравоохранения города Москвы.

Задачи на 2019 год

В целях улучшения организации медицинской помощи населению в 2019 году планируется:

- продолжить работу по улучшению доступности первичной медицинской помощи, включая оптимизацию потока пациентов: создание единой информационной сети учреждения; организация информационного взаимодействия медицинских учреждений;
- проведение дальнейшей работы по повышению укомплектованности врачами и средним медицинским персоналом;
- обучение врачебного и сестринского персонала. Получение врачами учреждения статуса «Московский врач»;
- обеспечение доступной медицинской помощи врачами-педиатрами в день обращения, врачами-специалистами – в течение недели;
- продолжить проведение профилактических осмотров детского населения;
- продолжить работу по повышению доступности инвалидам и маломобильным группам населения;
- усилить профилактическую работу с родителями, отказывающихся от проведения профилактических прививок детям.
- принимать участие в реализации проектов «Московский стандарт поликлиники».

Главный врач

Захарова С.В.

