

ОТЧЕТ за 2018 год.

Филиал «Якиманка»

ГБУ ТЦСО «Таганский»

Докладчик

Директор ГБУ ТЦСО «Таганский»

Каменских В.Н.

В течение 2018 года ГБУ ТЦСО «Таганский» филиал «Якиманка» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Деятельность отделений ГБУ ТЦСО «Таганский» филиал «Якиманка» регламентируется:

- 1. Закон 442-ФЗ от 28.12.2014 г. « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ЧАЭС, несовершеннолетние дети – льготники)**
- 2. Закон №66 г. Москвы от 24.12.2014 г. «О внесении изменений в Закон г. Москвы №34 «О социальном обслуживании населения г. Москвы от 09.07.2008 г.»**
- 3. Постановление Правительства г. Москвы №829-ПП от 26.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в г. Москве» (дополнительные льготные категории ИВОВ, УВОВ, ВОВ ст.20, вдовы, узники, оборона Москвы, блокадники)**
- 4. Постановление Правительства г. Москвы №827-ПП от 26.12.2014 г. «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г. Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством»**
- 5. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**
- 6. Закон города Москвы №55 от 26 октября 2005 года «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве»**
- 7. Постановления Правительства Москвы от 13 февраля 2018 года № 63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях».**

СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ

Учредителем ГБУ ТЦСО «Таганский» филиал «Якиманка» является город Москва. Функции и полномочия учредителя Учреждения в соответствии с федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы осуществляет Департамент труда, занятости и социальной защиты населения города Москвы через Управление социальной защиты населения Центрального административного округа. Филиал «Якиманка» является подразделением ГБУ «ТЦСО «Таганский» и внесен в городской реестр поставщиков социальных услуг.

В филиале функционируют:

- **2 отделения социального обслуживания на дому (ОСО);**
- **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);**
- **Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);**

Одним из основных показателей эффективности и результативности деятельности филиала является выполнение государственного задания

Наименование социальной услуги	2018 год
Нестационарное социальное и социально медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию (услуга 48005)	510 человек
Полустационарное социальное обслуживание («Горячее питание») (услуга 148006)	330 человек
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме (услуга 148006)	287 человек.
«Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера» (услуга 148008) по району Якиманка .	1859 единиц
Отделение социальных коммуникаций и активного долголетия	4078

В 2018 году ГБУ ТЦСО «Таганский» филиал «Якиманка» государственное задание выполнено в полном объеме.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Цель деятельности отделений - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, поддержания социально-психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

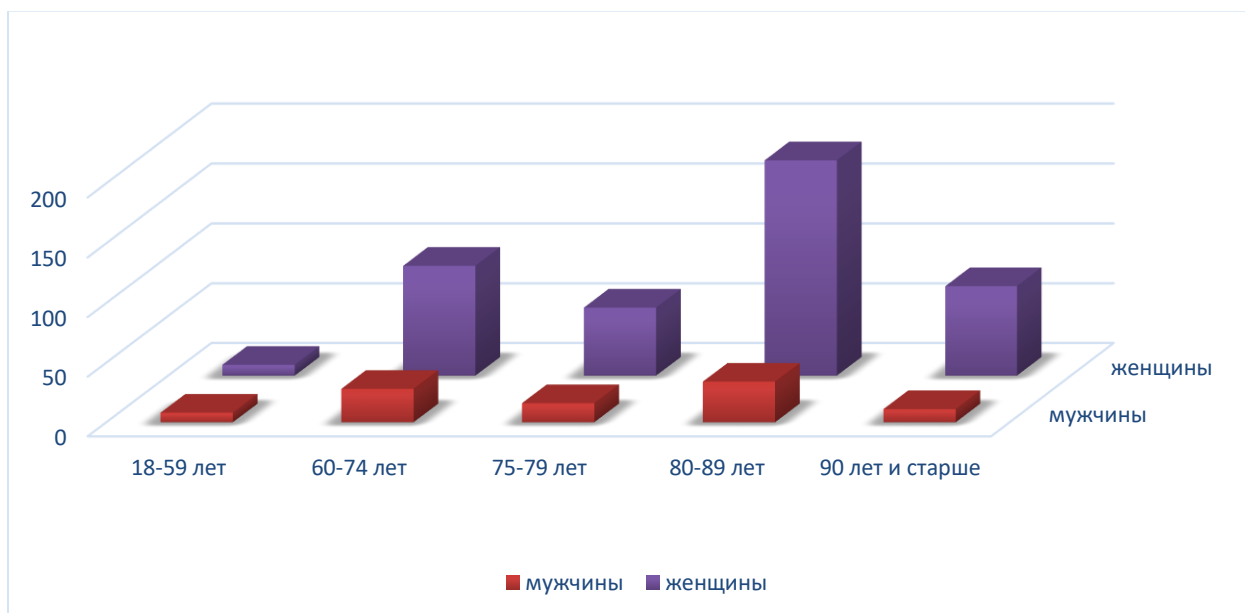
Отделение социального обслуживания на дому оказывает следующие услуги:

- 1) социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;
- 4) социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Всего в 2018 году социальное обслуживание на дому получали **591** человек, из них 7 УВОВ, 5 ИВОВ, 75 ВВОВ, 31 инвалидов 1 группы.

Получателями социальных услуг в отделениях в основном являются граждане пожилого возраста от 70 до 80 лет, женщин - **413** чел., мужчин – **97** чел.

Количество получателей социальных услуг по возрастному и гендерному признаку в 2018 году



Всем гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, услуги предоставлялись в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, разработанными в соответствии со стандартами социальных услуг, в которых для каждой услуги даны описание и объем, периодичность и сроки предоставления, а также показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.

Анализ предоставленных социальных услуг в ОСО в 2018 году



Заведующими и социальными работниками регулярно проводится работа по разъяснению:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Правил пожарной безопасности среди клиентов, обслуживаемых в отделениях (каждому выданы и регулярно обновляются памятки с указанием телефон экстренной связи с различными службами района);
- Общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников);
- Правил безопасной эксплуатации газового оборудования.

В 2018 году было оказано содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг, социально-медицинских и патронажных социальных услуг, а также услуг по комплексной уборке квартир одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам, состоящим на социальном обслуживании на дому:

Оказание содействия в предоставлении санитарно-гигиенических услуг, патронажных услуг и услуг по комплексной уборке квартир одиноким и одиноко проживающим пенсионерам на дому					
Год	Всего	Санитарно-гигиенические услуги	Патронажные социально-медицинские услуги	Патронажные социальные услуги	Услуги по уборке квартиры
2018	712	270	172	142	128
2017	426	261	73	57	35

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

В соответствии с Федеральным Законом № 442-ФЗ, гражданам, чей среднедушевой доход превышает полуторную величину прожиточного минимума на душу населения социальные услуги предоставляются за плату (частичная оплата), по тарифам установленным Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

За 2018 год сотрудниками филиала проведена большая работа по популяризации такого вида помощи, как дополнительные платные услуги. В 2018 году платные услуги были оказаны в объеме:

- **281 единица на сумму 144662,50 руб. для 84 человек.**

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Отделение срочного социального обслуживания оказывает:

- Срочные услуги в полустационарной форме («горячее питание»)
- Адресная социальная помощь, в частности путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов (ЭСС)

За отчетный период сотрудниками отделения была оказана социальная помощь 1859 людям

Вид социальной помощи	Количество получателей (человек)	Сумма (руб)
Электронный социальный сертификат на продуктовую помощь	837	1 674 000
сертификаты на ТДП, из них:	47	600 900
• стиральные машины	8	144 000
• телевизоры	5	70 000
• холодильники	10	190 000
• газовые плиты	5	52 500
• ноутбуки	6	108 000
• пылесосы	6	24 000
• СВЧ.	1	4000
• электрочайник	6	8 400
Вещевая помощь	134	
Юридическая помощь	511	
Горячее питание	330	
ИТОГО	1859 человек	

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

Отделение социальной реабилитации инвалидов оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания и оказывает реабилитационные услуги в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Законом города Москвы №55 от 26 октября 2005г. «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

В 2018 году услугу «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в отделения социальной реабилитации инвалидов получили 287 человек.

Цель работы отделения социальной реабилитации инвалидов — обеспечить реабилитанту возможность сохранения здоровья за период прохождения курса реабилитации, сформировать у него необходимые знания, умения и навыки, научить использовать их в повседневной жизни.

Все услуги отделения реализуются согласно ГОСТ Р 54738-2011 и включают в себя 2 блока работы:

1. «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» на базе ГБУ ТЦСО «Таганский» филиал «Якиманка»
2. Содействие в прохождении курса реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы, Подмосковья и Республики Крым.

«Комплексная реабилитация в нестационарной форме» в себя 2 направления:

Вид реабилитации	Количество людей	Количество услуг
Социально-медицинская реабилитация 1. Восстановительная терапия (механотерапия, физиотерапия, кинезотерапия) 2. Динамическое наблюдение	287	2663
Социальная реабилитация 1. Социокультурная реабилитация (организация досуга) 2. Социально-бытовая адаптация 3. Социально-педагогическая реабилитация 4. Психологическая реабилитация	287	3059
ИТОГО	287	7598

Комплексная реабилитация в стационарной форме

с разбивкой по реабилитационным центрам:

Реабилитационный центр	Количество человек
ФГБУ РРЦ «Детство»	1
ГБУ Центр реабилитации инвалидов «Чертаново»	2
ГБУ ЦРИ «Красная Пахра»	9
ГБУ НПРЦ г.Руза	6
РДМОО	1
ФГУ «Национальный медико-хирургический центр им. Н.И. Пирогова»	1
РЦ «Огонек»	1
ГБУ РЦ «Текстильщики»	1
АО РЦ «Преодоление»	3
ГБУ РЦ для инвалидов «Наш солнечный мир»	1
ГАУ НПЦ МСР им. Швецовой	4
ГБУ НПЦ реабилитации Абрамцевская,15	2
ГБОУ «Центр реабилитации и образования №7»	4
ГБУ Реабилитационный центр «Солнечный круг»	1
Итого	35

ВЫЕЗДНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

(для детей-инвалидов и молодых инвалидов до 35 лет)

Реабилитационный центр	Количество человек
Санаторий для детей и детей с родителями «Искра»	1
ГБУ РК Клинический санаторий для детей и детей с родителями «Здравница»	1
ООО «Парк-отель Марат»	1
АО «Адлеркурорт»	2
ЗАО Санаторий «Надежда	1
ЗАО Санаторий «Надежда	2
ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий имени Е.П. Глинки»	1
ООО «Национальный центр параолимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов»	3

Итого	49
--------------	-----------

ВЫДАЧА ТСР

В филиале «Якиманка» осуществляется работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем.

За 2018 год в КВ ТСР обратилось 402 человек, получившие различные виды помощи.

Наименование	Количество получателей (человек)	Количество изделий (шт)	Сумма (руб)
Абсорбирующее белье	253	171326	2.319.549, 79
ТСР (технические средства реабилитации)	52	75	578.471, 37
Количество человек подавших заявление на компенсацию	54	1382	3766 014,32
Подавшие заявление на направление на ПОИ (протезно-ортопедические изделия)	43	167	-
Итого	402		

Оформление компенсационных выплат за самостоятельно приобретенные изделия 2018 год

Компенсационные выплаты	Общее количество	Абсорбирующее белье	ПОИ	ТСР	ТСР (Департамент здравоохранения)
Количество человек подавших заявление на компенсацию	54	3	42	10	6
Изделий	1382	1190	162	19	11
Сумма	3766 014,32	17886,15	2641967,26	820497,19	285663,72

ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ

В целях выполнения постановления Правительства Москвы от 13 февраля 2018 года № 63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» в филиале Якиманка создан новый отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД).

Основными задачами отдела являются:

- Предоставление Гражданам возможности самореализации жизненно важных потребностей, в том числе путем укрепления их здоровья;
- Повышения жизненной активности и нормализации психического статуса, расширения их коммуникационного материала.

В 2018 году в Пилотном проекте приняли участие **426** граждан старшего поколения. Всего занятия проводились в **34** группах по **15** направлениям.

Организации	Активности	Кол-во групп	Предельный охват человек на активности	Участники проекта
6	19	39	785	633

Организация	Активности	Кол-во групп	Предельный охват человек на активности	Участники проекта
ГБОУ Школа 1799	Английский язык	1	40	24
	Танцы	2	50	58
	Творчество(художественно прикладное творчество)	1	30	8
	Информационные технологии	1	20	14
ГБУЗ ПК№68	Образование «Здорово жить»	1	60	16
АНО "АС"	Гимнастика	2	40	41
	ОФП	2	40	45
	Скандинавская ходьба	2	60	35
	Танцы	2	40	41
	фитнес, тренажеры	3	40	42
МГАХИ им. В.И. Сурикова	Рисование	1	30	30
АНО "АРТМЕДИАОБРАЗОВАНИЕ"	Рисование	1	20	16
	Гимнастика	1	20	21
	Пение	4	30	30
	Информационные	6	50	44

	технологии			
	Английский язык	3	60	37
	Образование «Здорово жить»	3	75	68
	художественно прикладное творчество	1	20	15
ООО "Радом"	Физическая активность (Танцевальная фитнес гимнастика ZUMBA GOLD)	2	60	48

Наиболее востребованными были следующие направления: английский язык, информационные технологии, живопись, танцы, занятия по технике речи «Сохрани голос молодым».

Кроме этого граждане старшего поколения имели возможность принять участие еще в одном направлении Пилотного проекта – **«Серебряный университет»**. Занятия в нем дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени. Занятия велись преподавателями Московского государственного педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы. Занятия проводились на следующих факультетах: «Здоровье и безопасность», «Культура и творчество», «Массовые коммуникации и информатика», «Психологический» и «Гуманитарный». **В 2018 году обучения прошли 80 человек.**

Также, участники имели возможность принять участие в уникальном проекте **«Добрый автобус»** реализуемым при поддержке Правительства Москвы. За год состоялось 5 экскурсий, участие в нем приняли 210 человек.

РАБОТА С ВЕТЕРАНАМИ

Филиал «Якиманка» работает в тесном сотрудничестве с ветеранской организацией района. Основное внимание уделяется удовлетворению нужд и потребностей участников и ветеранов войны, вдов погибших и умерших воинов.

Особое внимание уделяется поздравлению ветеранов с Днями воинской славы, такими как День Победы, День защитника Отечества, День начала контрнаступлений советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой и День героев Отечества.

За счет средств Департамента труда и социальной защиты населения были выделены праздничные продуктовые наборы. Продуктовые наборы получили: 13 ветеранов, находящихся на социальном обслуживании на дому ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

5 жителям блокадного Ленинграда, находящихся на надомном обслуживании были подготовлены комплекты документов для получения единовременной выплаты к 75-летию окончательного снятия блокады Ленинграда.

В 2018 году предоставлялись дополнительные услуги за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся на надомном обслуживании – **комплексная уборка квартир и оказание санитарно-гигиенических услуг.**

Наименование услуг	Категория получателя	Количество услуг
Санитарно-гигиенические услуги	ИВОВ	24
	УВОВ	24
	ВВОВ	168
	Вдовы ИВОВ, УВОВ	42
Комплексная уборка квартир	ИВОВ	2
	УВОВ	4
	ВВОВ	2
	Вдовы ИВОВ, УВОВ	8
Социально-бытовые услуги	ИВОВ	4
	УВОВ	2
Социально-медицинские услуги	ВВОВ	8
ИТОГО		288

За 2018 год была удовлетворена нуждаемость в товарах длительного пользования у ветеранов ВОВ. Были выделены ТДП на средства ДТСЗН г. Москвы следующего вида:

Наименование	Категория получателя	Сумма
--------------	----------------------	-------

газовая плита	1 ВОВ	10500
электроплита	2 ВВОВ	21000
стиральная машина	2 ВВОВ	36000
ИТОГО	5	67500

В рамках празднования дней воинской славы сотрудники филиала совместно с Советом ветеранов района проводят **патронатно-мемориальные акции** с возложением цветов к памятным доскам Героев и выдающихся деятелей СССР.

В 2018 году была проведена большая работа по проведению обследования жилищных условий и выявления нуждаемости в ремонте квартир лиц военной категории. За год проведены различные виды **ремонта у 2 ветеранов на общую сумму 1 294971 руб.**

РАБОТА С ДОЛГОЖИТЕЛЯМИ

В соответствии с поручением Мэра г. Москвы в учреждении ведется работа по поздравлению юбиляров-долгожителей от имени Президента РФ и вручение им памятных подарков.

Всего за 2018 поздравлено было **70 человек** с 90, 95 и 100 летним юбилеем совместно с представителями Префектуры ЦАО, Управы района Якиманка, сотрудниками ОСЗН и филиалом «Якиманка»

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»:
 - официальный сайт учреждения <http://tcsotaganskiy.ru/>
 - аккаунты в социальных сетях Facebook <https://www.facebook.com/tcsotaganka>
 - Twitter <https://twitter.com/tcsotaganka>
 - Instagram <https://www.instagram.com/tcsotaganka/>
 - Вконтакте <https://vk.com/tcsotaganka>
 - горячая линия учреждения: 8-499-245-18-19

2. Раздаточный материал, буклеты, листовки, плакаты размещены в учреждении, ОСЗН района Якиманка, в управе района Якиманка, в МФЦ района, в поликлинике района, в Совете Ветеранов, на площадках партнеров по проекту Московское долголетие. Так же, в течение года сотрудниками раздавался информационный материал гражданам старшего возраста, на встречах в управе района и в учреждениях, где проводились встречи с населением, в первичных организациях Совета Ветеранов, на встречах во дворах района организованными Главой управы района Якиманка Макарова Е.В., на промо-акциях, направленных на популяризацию проекта Московское долголетие, на территории района.

3. На протяжении 2018 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций.

Для получателей социальных услуг ОСКАД, ОССО, ОСРИ в ГБУ ТЦСО «Таганский» филиале «Якиманка» в 2018 году были организованы встречи с представителями ГКУ «МГС ОПОП», МСПП (московская служба психологической помощи населению), представители районных поликлиник, МЧС, юристом Центра, регулярно проводятся встречи со специалистами ОСЗН района Якиманка, на которых получателей социальных услуг знакомят с изменениями в законодательных и нормативных актах, связанных с социальной защитой населения. Пенсионеры и инвалиды в ходе встречи могли лично задать специалисту интересующие вопросы.

Ко всем государственным праздникам в филиале «Якиманка» проводятся мероприятия при поддержке и финансировании ДТЭСЗН города Москвы. Данные мероприятия проводятся в целях популяризации деятельности социальных учреждений, привлечения к участию в общественной, культурной и духовной жизни общества ветеранов войны, труда, инвалидов, лиц старшего поколения, а также привлечения внимания коммерческих, общественных и других организаций к проблемам пожилых людей.

С целью популяризации социальных услуг, оказываемых учреждением и информирования населения о новых формах и методах работы сотрудники учреждения ежемесячно проводят тематические встречи в 1-й день смены «Горячего питания», а также с целевыми группами населения на территории учреждения, в помещениях Управы района, ОСЗН района.

Для жителей района информационно–разъяснительная работа проводится в тесном взаимодействии с местным самоуправлением, полицией и общественными организациями.

Заведующий филиалом регулярно проводит встречи с председателем Совета ветеранов района и председателями первичных организаций для информирования об изменениях в системе социальной защиты населения города Москвы и обсуждения различных вопросов. Во встречах принимают участие представители Управы и Отдел социальной защиты населения района Якиманка.

ЗАДАЧИ НА 2019 ГОД

1. Всем структурным подразделениям филиала обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
2. Обеспечить выполнение в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности, в т.ч. выполнение плана по приносящей доход деятельности.
3. Обеспечить постоянную работу над повышением качества предоставляемых услуг.
4. Обеспечить безусловную реализацию новой законодательной базы по социальному обслуживанию, выполнение нормативных актов.
5. Реализация проекта «Московское долголетие»